

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年1月26日

事業所名： いまここ大泉学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	2	0	<ul style="list-style-type: none"> ・パソンスペース、リラックススペースと分かれていてよい。 ・近くの公園で体を動かせるとよい。運動不足ではないので、室内活動が多くても満足だが。 ・実際に子供が過ごしている様子を見ていないのでなんとも言えない。 	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・基準の人員を配置しても、体の大きな児童を預かるのは大変だと思う。 ・実際に子供が過ごしている様子を見ていないのでなんとも言えない。 	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	6	3	<ul style="list-style-type: none"> ・賃貸マンションの1階なので、屋外階段など多少は仕方ない。 ・気にかけてことがなかった。 	
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題や目標に対する計画を立案する際、家族の要望も組み込んで計画、実施してくれている。 	
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・本人は毎日、同じことしか言わないが、連絡帳で他の活動や、仲間との会話の様子を知り、いろいろして過ごしていると感じる。 ・子どもは自閉症なので、固定化している方が安心する。 ・毎回どういう活動をしているのか、わからない。 ・大抵同じ様なことをしている気がする。 	個別支援計画に基づいて支援をしております。ご家庭と共通の理解のもとでサービスを提供できるよう、個別面談を実施しますので、お気軽にお声がけください。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	8	2	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないと思う。 ・10月に交流会が開催され、地域に開かれていると思う。 	地域の方に事業所の存在を知っていただき、ご理解・ご協力をいただくため、機会を作っていきたいと考えます。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・口頭、文章での説明があった。 ・疑問には、随時、メールや連絡帳で回答される。 	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・問題点だけでなく、よいところ、対応の仕方を、連絡帳やLINEで速やかに知らせてくれる。一方的ではなく、やりとりができる。 ・利用時間が短い割には手厚くしてくれている。 ・様子を細かく教えてくれるので助かる。 	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・下の子がいるため、オンライン対応は助かる。 ・助言はあまりない。 ・面談は定期的に行っており、要望に応じて支援してくれている。 	小さなことでも、ご相談いただけるよう、日ごろのやりとりを続けていきたいと思います。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・下の子がいて、なかなか参加できない ・保護者同士で連携したいが、どうすればよいか分からない。 	年に2回開催している保護者会を、保護者の方々の交流の場と位置付けております。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和6年1月26日

事業所名： いまここ大泉学園

保護者等数(児童数) 17 回収数 12 割合 70.6%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見・ご感想	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・迅速で、どうしていくのがいいか家族の意見を尊重してくれる。 ・特に苦情はない。 ・要望を伝えると、たいてい実現する。 	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・LINEで連絡が取れるようにしてもらいたいです。 ・連絡帳以外にもLINE等の連絡方法があり、本人に知られずに職員へ伝えられる。 	連絡先について、周知不足でした。改めてご案内します。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳を通じて分かるので特に必要はない。 	
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・十分に注意はしていると思うが、実際どうなのかは分からない。 	契約時にご説明しておりますが、ご不明な点・ご心配な点がございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	0	0		
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	0	0		
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・好きな活動があり、小学部からの友達も一緒に、楽しそう。 ・子どもはあまり感想を言わないので分からない。 	ご利用前、ご利用後のご様子をお知らせいただきますと、たいへん助かります。ご協力、よろしくお願い致します。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	12	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・本人が楽しくて嫌でなければよい。 ・支援内容、職員の対応に満足している。ときどき迎えに行くが、楽しそうにしている。連絡帳に「友達と爆笑していた」とあり、よかったと思う。 ・他のデイサービス同様、保護者の繋がりが希薄だと思う。家族も含めた、何かをみんなで楽しめる行事ができれば、会話が苦手な人でも、初対面でも、関わりやすいかもしれないので、企画してもらいたい。 ・本人が楽しみ、ひと息つける空間を提供してもらえて、ありがたい。 	ご利用者が意欲的に通える場所であることはもちろん、保護者のみなさまにとっても、日ごろの思いやお困りごとを話し合える場所でありたいと考えております。

その他のご意見・ご感想

・同年齢の生徒のみなので、その年齢らしい活動ができ、本人は楽しく通っている。

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。